

Editeur du site

Identité : Servimeca SA

Adresse : Rue Champeau 1 à 6061 Montignies-sur-Sambre

Téléphone : 071 20 17 70

Email : info@servimeca.be

Numéro BCE : 0466.534.465

Numéro de TVA : BE 0466.534.465

Autorité compétente : RPM Charleroi

Politique de traitement des données collectées sur le site

SERVIMECA SA est le responsable de traitement pour les données qui sont collectées sur ce site Web. Vous pouvez nous contacter sur l'adresse info@servimeca.be pour toute question qui concerne cette politique de confidentialité.

Nature des données collectées

Les utilisateurs peuvent fournir leurs données personnelles en faisant une demande via le formulaire de contact.

Pendant la navigation, notre serveur (hébergé chez OVH.COM) stocke des logs. Cela consiste principalement à récupérer votre adresse IP et l'historique de vos requêtes (comme une visite de page par exemple).

Raison de la collection des données

Les logs serveur ont comme finalité de pouvoir détecter les tentatives d'intrusion et les anomalies, et ce, dans le but de garantir la sécurité du système informatique.

Les informations que l'utilisateur encode via le formulaire de contact ne sont utilisées que pour répondre à la demande de l'utilisateur. Lorsque la demande est commerciale, et avec le consentement explicite de la personne concernée, les données personnelles peuvent également être utilisées pour envoyer des mailings sur des sujets liés au business (nouveau service, participation à des événements...). Les données personnelles ne seront utilisées que pour ces finalités.

Qui traite les données collectées ?

DIREXION (société de gestion du site, sous-traitant) et OVH.COM (société d'hébergement, sous-traitant) sont les destinataires des logs serveur pour la finalité décrite plus haut. L'accès au système de journalisation est sécurisé et encadré. OVH.COM est sous-traitant et garantit avoir mis en place toutes les mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données comme l'exige le Règlement sur la Protection des données personnelles (RGPD) qui remplace la directive 95/46/CE.

SERVIMECA SA est le destinataire des informations collectées via le formulaire de contact pour les finalités décrites plus haut.

Consentement des utilisateurs

Chaque utilisateur est clairement informé des utilisations qui peuvent être faites de ses données personnelles au moment où celui-ci les fournit et tel que décrit dans cette politique de confidentialité.

Durée de conservation

Les logs serveur sont stockés pour une période de 24 mois.

Les données récoltées via le formulaire de contact de ce site sont conservées pour une durée de 3 ans.

Droits des personnes concernées

Dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), les utilisateurs ont les droits suivants en ce qui concernent les données que SERVIMECA SA collecte à leur sujet :

Droit d'accès

Droit à la rectification

Droit d'effacement (droit à l'oubli)

Droit à la limitation

Droit à la portabilité

Pour toute demande qui concerne ces droits, les utilisateurs peuvent envoyer un mail à info@servimeca.be avec l'objet de sa demande. SERVIMECA SA s'engage à répondre à cette demande dans un délai de 15 jours ouvrables.

Pour des raisons de sécurité, pour chaque demande en rapport avec ces droits, SERVIMECA SA procédera à une vérification de l'identité de la personne qui soumet la demande. SERVIMECA SA répondra à la demande seulement après une identification positive.

Autorités compétentes en matière de protection de la vie privée

Commission de la vie privée

Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles (BE)

Téléphone +32 2 274 48 00

<https://www.privacycommission.be>

commission@privacycommission.be